

О ПРИНЦИПАХ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО СЕТЕВОГО СООБЩЕСТВА

*Р.В. Черкасов*¹

Поволжский филиал Международного университета в Москве

443010, Самара, ул. Куйбышева, 145

E-mail: 1000_bomb@mail.ru

В статье рассматривается педагогическая значимость образовательных сетевых сообществ как инструментов социализации и образования. Излагаются и анализируются основные принципы организации эффективных образовательных сетевых сообществ.

Ключевые слова: образовательные сетевые сообщества, дистанционное обучение, интерактивность, информационно-коммуникативные технологии.

Научно-технический прогресс дает нам новые широкие возможности для осуществления коммуникаций. Поэтому естественно, что новые и интенсивно развивающиеся информационно-коммуникативные технологии (ИКТ) становятся все более приоритетным объектом рассмотрения не только для технических, но и для гуманитарных наук. «Мир электронного общения как специфический объект специального научного исследования имеет недолгую и одновременно яркую историю. В качестве представителей данного направления можно назвать имена Н. Лумана, М. Кастельса, М. Маклюэна, Дж. Семпси, А. Турена, Ю. Хабермаса, У. Эко и многих других современных исследователей. В их работах социум представлен как мир общения, в котором новые информационные средства становятся одним из важнейших инструментов ориентации человека в мире и взаимодействия людей друг с другом. При этом новая коммуникативная среда, рождающаяся у нас на глазах, налагает на прошлые виды общения свой неповторимый отпечаток» [1]. Философия, культурология, culture studies обращаются сейчас к пристальному и разностороннему исследованию новых способов коммуникации при помощи ИКТ. Однако эти новые формы коммуникаций должны стать и все больше становятся специфическим объектом также и для педагогического научного знания, и для педагогической деятельности, и причин тому, как минимум, две. Во-первых, ИКТ является новым влиятельным средством социализации человека, инструментом ориентации человека в мире и приобретения им необходимых навыков и умений, в том числе и профессиональных. Современный человек формируется как личность и как специалист во многом под влиянием электронной информационно-коммуникативной среды (в первую очередь – Всемирной компьютерной сети) и в процессе протекающего в этой среде общения и взаимодействия с другими людьми. Педагогика не может игнорировать этот факт, но должна работать с ним, стремясь подчинить такое положение дел своим целям и задачам. Во-вторых, информационно-коммуникативные технологии обновляют характер приобретения и развития знаний, создавая в этой области новые, ранее не существовавшие возможности, и необходимым образом обновляя содержание и формы обучения и воспитания. Широкое распространение получает дистанционное образование, при котором обучаемый имеет свободный доступ к учебной информации в любое удобное для него время. Однако обучение с использованием ИКТ не сводится к дистанционному образованию. Оно содержит возможность живого общения со сверстниками, совместного разре-

¹ Роман Владимирович Черкасов, к. ф. н., доцент, каф. гуманитарных дисциплин

шения поставленных проблем и противоречий, обмена знаниями, умениями, навыками. Это новая образовательная среда, которая, возможно, в будущем приведет к трансформации прежних форм организации образовательного процесса.

Сетевое образовательное сообщество, организованное в соответствии с правильными принципами, является той формой электронной коммуникации, которая позволяет учесть оба отмеченных нами аспекта и продуктивно работать в этих направлениях. Во-первых, сетевое образовательное сообщество имеет возможность, не ограничиваясь узко образовательными задачами, влиять на социализацию обучаемых, принимать участие в формировании их картины мира, корректировать их систему ценностей и участвовать в становлении обучаемых как личностей. Если не подлежит сомнению, что в случае с Интернетом мы имеем дело с формированием новой социальной действительности, то столь же несомненно, что одна из актуальных задач педагогики – не игнорировать этот процесс, но принимать в нем участие и, насколько это возможно, направлять его и держать под контролем. Поэтому мы согласны с Е.Д. Патаркиным: «если мы хотим, чтобы наши ученики попадали в “хорошее общество”, а не в “плохую компанию”, мы должны уделить внимание вопросам организации и развития сетевых сообществ» [2].

Во-вторых, сетевое образовательное сообщество является эффективной формой образовательного процесса. Сетевые образовательные ресурсы позволяют создавать автоматизированные банки данных, где хранится и находится в постоянном и свободном доступе учебная информация; позволяют регулировать и совершенствовать образовательный процесс, постоянно обеспечивать его теоретическими, методологическими и практическими разработками.

Сетевое сообщество – это «группа людей, взаимодействие которых протекает преимущественно в глобальных компьютерных сетях. Сетевые социумы следует отличать от сетевых социальных агрегатов, поэтому обязательной характеристикой сетевого социума является осознание своей общности, члены социума связаны общей идеологией, традицией и т.п.» [3]. В целом сетевое образовательное сообщество представляет собой объединение людей, организованное для достижения определенной цели при помощи использования новых форм общения, основанных на применении информационно-телекоммуникационных технологий. Функциональное субпространство взаимодействия Интернет-сообщества формируется на основе технологий электронной почты, списков рассылки, форумов, дискуссионных листов, электронных журналов, чатов, видеоконференций, вэб-сайтов и пр. Эти технологии позволяют осуществлять взаимодействие на регулярной основе, организуя субпространство в соответствии с возможностями и активностью членов сообщества.

Рассмотрение проблематики сетевых сообществ невозможно в отрыве от их типологии. Зачастую цели и задачи сетевых сообществ, способы участия в них различаются соответственно их типу и структуре, т.е. внешнему проявлению. Как содержание сетевого ресурса определяет его форму, так и наоборот. Так, в соответствии с социальными функциями, выполняемыми сетевыми сообществами, можно выделить такие особые типы сетевых сообществ, как, например, культурно-досуговые, профессиональные, образовательные и т.п. Рассмотрим, какая техническая форма организации наиболее удобна и эффективна именно для образовательных сетевых сообществ.

Е.Д. Патаркин предлагает классификацию формы сетевых сообществ, беря за основу классификации факт наличия/отсутствия постоянного сетевого адреса у сообщений. «Этот простой признак играет важную роль при установлении отношений и между сообщениями, и между людьми, которые этими сообщениями обмениваются. Если у сообщения нет устойчивого сетевого адреса, то оно не имеет статуса сете-

вого документа. На такое сообщение нельзя сослаться из другого сетевого документа, и оно не может быть найдено программными агентами» [2, стр. 12].

На основании данного признака все сетевые сообщения подразделяются на три группы:

1. Статические сообщения с постоянными адресами. К этой группе относятся сетевые публикации самых различных типов цифровых объектов: книг, статей, рисунков, фотографий. Все эти виды публикаций могут быть обозначены как сайт.

2. Динамические сообщения без адресов. К этой группе относятся электронная почта, списки рассылки, форумы, чаты, многопользовательские миры. Это динамичные формы коммуникации, предполагающие дискуссию, диалог, обмен мнениями.

3. Динамические сообщения с постоянными адресами. К этой группе относятся блоги, Живые Дневники и WikiWiki [2, стр. 31-53].

Если нашей задачей является организация эффективного образовательного сетевого сообщества, то первая группа сетевых сообщений (сайты), несмотря на известные достоинства, относительно означенной задачи будет иметь один существенный недостаток, а именно нединамичность данной формы, в результате чего делается затруднительным интерактив. Поэтому, на наш взгляд, сайты могут хорошо выполнять собственно образовательную функцию, но малоэффективны для целей всесторонней социализации и воспитания субъектов. Мы можем выложить на сайте много учебной и прочей информации, но мы не можем эффективно взаимодействовать с пользователями сайта, в результате чего пользователь остается как бы предоставленным сам себе. Вторая группа сообщений (рассылки по электронной почте, чаты и проч.) эффективна для оперативного информирования пользователей и для интерактивных дискуссий. Однако отсутствие постоянного сетевого адреса у таких сообщений является существенным недостатком с точки зрения организации именно образовательного сетевого сообщества: на сообщения такого рода невозможно сослаться из другого сетевого документа, сообщения в чатах или электронной почте не «высвечиваются» в поисковых системах. Последнее обстоятельство имеет следствием то, что затрудняется приток новых пользователей данных сетевых ресурсов, поскольку большая часть пользователей выходят на те или иные сетевые ресурсы именно через поисковые системы.

По этим причинам, ставя перед собой задачу организации сетевого образовательного сообщества, продуктивнее всего, на наш взгляд (и особенно сейчас, в эпоху использования Web 2.0), обратить особое внимание на третью группу сетевых сообщений. Ведь именно на основании использования этих сетевых сервисов – динамичных, но при этом обладающих постоянными адресами – можно выстроить наиболее эффективное образовательное интернет-сообщество. Сетевые сообщения третьей группы удачно совмещают интерактивность, возможность живого обмена мнениями с наличием постоянных сетевых адресов, а следовательно, среди прочего, с доступностью документов сервиса поисковым системам. Это делает их оптимальными для целей создания сетевого образовательного сообщества. Кроме того, чаще всего сетевые сообщения третьей группы обладают такими несомненно важными для нас характеристиками, как простота и удобство в создании, использовании и модерировании.

Наиболее удобны и просты в создании и использовании сетевые сообщества на базе технологии блогов. Все больше набирает популярность блогговая журналистика. Сообщества в Живом Журнале (<http://www.livejournal.com/>), от развлекательных до академических, наполнили рунет. Так, например, в Живом Журнале существует Российское сообщество преподавателей информатики и участников олимпиад по информатике (<http://www.livejournal.com/community/informaticsguru>). Подобные серви-

сы вообще отличаются удобством и простотой. Их использование позволяет сэкономить огромное количество временного ресурса, так как не требует особых знаний и умений владения средствами ИКТ.

Главным же достижением технологии web 2.0 стали сервисы, объединяющие в себе достижения и удобство всех трех названных выше групп. Хорошим примером такого сервиса является проект uCoz.

uCoz – это проект, призванный помочь любому желающему создать свой собственный сайт. Если сайт уже имеется, то очень просто можно сделать его более наполненным и интересным, добавив новые возможности. При этом не требуется владеть профессиональными навыками web-дизайна, а предоставляемые услуги бесплатны. Используя систему uCoz, мы получаем web-сайт, состоящий из модулей. Модули – веб-приложения, скомбинировав которые можно получить сайт любой сложности: от простой домашней странички с гостевой книгой до большого портала. Список модулей, предлагаемых uCoz в настоящий момент, следующий: «Форум», «Новости сайта», «Дневник (блог)», «Каталог статей», «Каталог файлов», «Каталог ссылок», «Мини-чат», «Доска объявлений», «Фотоальбом», «Опросы», «Гостевая книга», «FAQ (вопрос/ответ)», «Почтовые формы», «Редактор страниц сайта», «Статистика посещений». Все контент-модули могут быть переделаны под различные задачи. Название модулей лишь определяет первоначально заложенную в них функциональность. Полный доступ к созданному сайту осуществляется через панель управления, админ-бар и аккаунт на сайте. Все действия можно осуществлять как средствами прямого изменения html-кода, так и с использованием визуального редактора. Если для изменения дизайна или функции модуля необходимо минимальное знание html, то для добавления материалов или создания обсуждений нужен всего-навсего минимальный уровень компьютерной грамотности. Таким образом, при использовании uCoz мы получаем возможность в кратчайший срок без привлечения дорогостоящего труда специалистов создать ресурс, реализующий те цели и задачи, которые мы сами поставим.

В последних трех абзацах речь шла о выборе наиболее предпочтительной материальной базы для создания образовательного сетевого сообщества. Теперь обратимся к принципам формально-содержательной организации ресурса. Так как сетевое сообщество – это сложный, живой, динамический субъект, то на практике достаточно трудно разграничить принципы формирования и принципы деятельности сетевых сообществ. Мы не можем сказать, что сегодня или вчера сообщество было окончательно сформировано, так же как мы не можем отказаться от его модерации. Тем не менее под принципами формирования сетевого сообщества мы будем понимать принципы деятельности, направленной на организацию среды; под принципами деятельности сетевого сообщества – принципы организации совместной деятельности членов сообщества.

Принципы формирования сетевого сообщества:

1. Принцип приоритетности педагогического подхода при проектировании педагогического процесса в сетевом сообществе. Суть названного принципа состоит в том, что проектирование сетевого сообщества необходимо начинать с разработки теоретических концепций, создания дидактических моделей тех явлений, которые предполагается реализовать. Накопленный опыт компьютеризации позволяет утверждать, что когда приоритетной является педагогическая сторона, система получается более эффективной, хотя уровень технического обеспечения, безусловно, имеет большое значение. Но само высокотехнологичное средство в первую очередь является техническим приспособлением, улучшающим условия организации обучения и воспитания.

2. Принцип педагогической целесообразности применения новых информационных технологий. Этот принцип требует оценки педагогической эффективности каждого шага проектирования и создания сетевого сообщества, чтобы вновь выполняемые разработки и новшества не оказывались данью модному течению или примитивным подстраиванием педагогического процесса под приобретенную технику. На первый план необходимо ставить не внедрение техники, а соответствующее педагогическое содержание. Кроме того, используемые технологии должны соответствовать выбранным моделям и видам обучения/воспитания. Так, использование проективных методик (связанных с черчением, например) для диагностики членов сетевого сообщества невозможно при использовании технологии ICQ.

3. Принцип интерактивности. В широком смысле интерактивность предполагает взаимодействие любых субъектов друг с другом при использовании доступных им средств и методов. Интерактивность отражает одну из фундаментальных характеристик процесса обучения/воспитания – взаимовлияние. Развитие новых методов обучения/воспитания на базе современных информационных технологий представляет собой реализацию принципа интерактивности в новых формах.

Принципы деятельности сетевого сообщества:

1. Активность. Известно, что эффективные интернет-сообщества, характеризующиеся работоспособностью, устойчивостью, целостностью организуемого субпространства, обязательно имеют активное «ядро» из числа членов сообщества, которое составляет меньшинство порядка 10% от числа всех членов данного сообщества. Если активное «ядро» меньше 5%, то сообщество становится «полуживым», пользователи начинают реже в него заглядывать и сообщество постепенно «умирает». Поэтому соблюдение принципа активности, то есть поддержание процента активных членов на отметке, близкой 10%, является чрезвычайно важным для нормального и устойчивого функционирования сетевого сообщества. Для поддержания пользовательской активности необходимо, во-первых, регулярное размещение в сообществе новой информации учебного, методического и иного характера с сообщениями на главной странице ресурса, анонсирующими данные обновления контента. «Простои» в обновлениях ресурса приводят к потере интереса к ресурсу со стороны пользователей. Скажем здесь же, что размещаемая информация должна быть актуальна для членов сообщества, полезна и/или интересна для них и не должна носить отчужденного (например, отстраненно-официозного) характера по отношению к актуальным потребностям членов сообщества. Во-вторых, для поддержания активности членов сообщества необходимо наличие постоянного дискуссионного поля, объектом обсуждения и полемики в котором будут выступать актуальные для членов сообщества вопросы – от собственно научных до организационных. Модераторы должны постоянно поддерживать существующие дискуссии и организовывать новые, чтобы члены сообщества, вовлекаясь в дискуссионное поле, испытывали дополнительный интерес к данному образовательному сетевому сообществу. В-третьих, для повышения активности членов сообщества возможна (в качестве дополнительного инструмента) организация «развлекательного» контента (конкурсы, игры), вовлекаясь в который пользователь крепче привязывается к данному сетевому сообществу. Однако здесь важно следить, чтобы «развлекательный» компонент содержательного наполнения интернет-сообщества не вытеснил «серьезный»; следить за правильным балансом должны модераторы, и здесь многое зависит от их мудрости.

2. Принцип добровольности, свободы выбора содержания обучения/воспитания и направления деятельности членов сетевого сообщества, демократизм в общении. Важно понять, что на сетевую сферу не переносятся традиционная инфраструктура общества и механизмы, посредством которых в реальном социуме реализуются управление и власть. Дело в том, что сами интернет-технологии более демократичны и открыты, вследствие чего члены сетевых сообществ обладают равными правами в большей степени, чем в традиционном обществе. Если в сетевом сообществе вво-

дить «авторитарные» порядки управления, то члены сообщества просто покинут его и ничто им не помешает это сделать. Поэтому сетевое образовательное сообщество должно быть организовано таким образом, чтобы каждый мог в нем высказаться и быть услышанным, чтобы оно строилось по демократическим принципам, что неизбежно должно приводить к определенной нейтрализации традиционных социальных иерархий. Сообщество должно представлять собой свободное объединение равноправных членов – только в таком виде оно и может эффективно существовать. Если к студентам в лекционных аудиториях можно применить дисциплинарное воздействие, то сетевое пространство, по сути своей, минимизирует такую возможность, поэтому продуктивно действовать в этой среде возможно лишь исходя из принципов равноправия и демократизма. Если в реальном социуме существует множество коллективов, членам которых насильно навязывается какая-либо деятельность, то в сетевом пространстве возможность существования такого коллектива крайне сомнительна. В любом случае эффективность такого сообщества будет крайне низка из-за отсутствия личной мотивации.

3. Определение ясной и понятной всем членам сообщества цели (или нескольких целей), стремление к которой и будет создавать мотивацию. Сетевые сообщества, чьи цели неопределенны или неактуальны для большинства членов сообщества, быстро «умирают». Примером этого могут служить многие сайты, блоги и группы в социальной сети «ВКонтакте», которые мобилизовали пользователей, но не смогли предложить им никакой внятной или актуальной цели для такого объединения и в итоге быстро «умерли» из-за низкой посещаемости и нулевой активности. Цели сообщества должны быть не только определенными, но и, повторим, актуальными и понятными большинству пользователей; только в таком случае у членов сообщества появится личная (а не навязанная «сверху» и потому, как выше говорилось, неэффективная) мотивация.

4. Принцип интенсификации. Здесь мы следуем А.А Вербицкому, который стратегическим направлением интенсификации и активизации обучения называет «не увеличение объема передаваемой информации, её спрессовывание или ускорение процессов считывания, а создание дидактических и психологических условий осмысленности учения, включения в него учащегося на уровне не только интеллектуальной, но и личностной и социальной активности... что и даст возможность решения дополнительных задач» [4].

Реализация этих принципов в образовательном процессе осуществляется в комплексе с традиционными дидактическими принципами наглядности, доступности, следования от простого к сложному, опоры на положительное, индивидуального подхода, системности и др. [5].

Современные телекоммуникационные сети уже начали использоваться в педагогическом процессе, дистанционное образование тому яркий пример. Задача педагоги сейчас – максимально реализовать достижения научно-технического прогресса в сфере телекоммуникаций, опосредовать их под цели и задачи воспитания и образования. Система сетевых коллективов – это переход на новый уровень развития. Коммуникации, опосредованные и неопосредованные, различаются по многим характеристикам, но для формирования такого сообщества эти различия не принципиальны. А некоторые недостатки сетевых коммуникаций, как, например, сниженный уровень сплоченности и взаимопонимания, что есть прямое следствие опосредования транзакции, с лихвой перекрываются отмеченными нами достоинствами, а также интенсивностью, доступностью и безопасностью общения.

Создание новой практической «мастерской» для студентов и преподавателей в рамках сетевого сообщества лучшим способом отразится даже не столько на ИКТ-

грамотности будущих специалистов, сколько на их готовности использовать новые технологии и наработанный опыт специалистов из других регионов или опыт целых коллективов, рабочих групп и академических сообществ для решения новых специфических проблем. Ведь учение происходит в ситуации постоянного обмена знаниями, где новички постепенно становятся экспертами через практическое участие в решении проблем внутри конкретной области знаний. Интенсивный обмен информацией в динамичной среде – это возможность разрешать противоречия и решать проблемы любой сложности и в любой области. Сетевой коллектив может быть не только и не столько средой для социализации, но и средством в рамках, например, проблемного метода для научной работы. Сетевой коллектив реализует концепции опережающего образования, ориентированного на условия существования человека в информационном обществе; позволяет использовать специфические свойства компьютера, к важнейшим из которых относятся возможность организации процесса познания, поддерживающего деятельностный подход к учебному процессу, индивидуализацию учебного процесса; возможность использования и организации принципиально новых познавательных средств. Таким образом, можно признать дидактическую значимость сетевого коллектива и способов его правильной организации.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Михайлов В.А., Михайлов С.В. Особенности развития информационно-коммуникативной среды современного общества // Актуальные проблемы теории коммуникации: Сборник научных трудов. – СПб, 2004. – С. 94.
2. Патаркин Е.Д. Проект «Обучение и доступ к Интернету»: Устройство сетевых сообществ. – М., 2004. – С. 14.
3. Нестеров В.В. К вопросу о динамике сетевых сообществ.
<http://flogiston.ru/articles/netpsy/groupdyn>
4. Вербицкий А.А. Концепция знаково-контекстного обучения в вузе // Вопросы психологии. – 1987, № 5. – С. 88.
5. Сергиенко И.В. Дидактические принципы дистанционного обучения. – СПб., 2009. – С. 28-51.

Поступила в редакцию – 30/IX/2010
В окончательном варианте – 4/X/2010

UDC 372.016:811.811

SOME APPROACHES IN ORGANIZATION OF EDUCATIONAL NETWORK COMMUNITI

R.V. Cherkasov

Povolzhsky branch of Moscow International Institute
145 Kuybysheva str., Samara, 443010
E-mail: 1000_bomb@mail.ru

This article considers pedagogical meaning of educational network communities as sociological and educational tools. In this article we analyse basic principles of organisation educational network communities.

Key words: educational network communities, remote training, interactivity, informative communicative techniques.

Original article submitted – 30/IX/2010
Revision submitted – 4/X/2010

Roman V. Cherkasov (Ph.D), Associate Professor, Dept. Humanities