

ПРОБЛЕМЫ ЮВЕНАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ ЛИЦ, СОВЕРШАЮЩИХ ПРЕСТУПЛЕНИЯ В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Н.Л.Клячкина

Самарский государственный технический университет
443100, г. Самара, ул. Молодогвардейская, 244
E-mail: Klyachkina62@rambler.ru

Рассматриваются задачи формирования методики расследования компьютерных преступлений.

***Ключевые слова:** розыск, преступление, подросток, ювенальная, психология, личность, технологии.*

Психология трактует понятие «личность» как социально-психологическое образование, которое формируется благодаря жизни человека в обществе. Человек в качестве общественного существа приобретает новые (личностные) качества, когда он вступает в определенные отношения с другими людьми, и эти отношения в большинстве случаев становятся «создающими», или «образующими» его личность.

В понятие «личность» обычно включают такие свойства, которые являются устойчивыми и свидетельствуют об индивидуальности человека, определяя его значимые для людей черты и поступки.

Поскольку «личность» чаще всего определяют как человека в совокупности его социальных, приобретенных качеств, то к числу личностных не относят такие особенности человека, которые естественно обусловлены и не зависят от его жизни в обществе.

Наряду с понятием «личность» часто употребляются термины «человек», «индивид», «индивидуальность». Содержательно эти понятия в значительной степени переплетены между собой.

Человек – это родовое понятие, указывающее на отнесенность существа к высшей ступени развития живой природы – к человеческому роду. Именно в понятии «человек» определяется генетическая предопределенность развития собственно человеческих признаков и качеств.

Как живое существо человек подчиняется основным биологическим и физиологическим законам, а как социальное – законам развития общества.

Специфические человеческие свойства и способности, к которым можно отнести речь, сознание, трудовую деятельность, не передаются людям по наследству, а формируются в процессе жизни путем усвоения культуры, созданной предшествующими поколениями. Участвуя в труде и различных формах практической деятельности, люди развивают и совершенствуют те специфические человеческие способности, которые уже сформировались у человека.

Индивид – это единичный представитель вида *homo sapiens*. В качестве индивидов люди отличаются друг от друга не только морфологическими особенностями, но и психологическими свойствами (способности, эмоциональность, темперамент).

Индивидуальность – это единство неповторимых личностных свойств конкретного человека. Именно сюда можно отнести своеобразие его психофизиологической

структуры (физические и психические особенности, интеллект, мировоззрение, жизненный опыт). Понятие «индивидуальность» в первую очередь обозначает духовные качества человека. Сущность индивидуальности связана с самобытностью индивида, его способностью быть самим собой, быть независимым и самостоятельным.

Элементами структуры человека являются общие (родовые) особенности, типовые и единичные (индивидуальные) свойства.

Именно структурный подход позволяет разобраться во множестве свойств и особенностей человека и вскрыть связи и взаимоотношения этих свойств.

Первая категория психических явлений – кратковременные психические процессы: ощущения, восприятия, внимание, память, мышление и т.д., которые определяются относительной кратковременностью их протекания. Следует учитывать, что ни один психический процесс не может, оставаясь самим собой, протекать более или менее долго.

Вторая категория – психические состояния: бодрость, усталость, активность, пассивность, раздражительность, настроение. Они протекают дольше, чем психические процессы.

Третья категория психических явлений – психические свойства личности. Они наиболее стойки, хотя, конечно, способны изменяться в результате биологического развития человека в течение всей жизни. Больше всего они трансформируются под влиянием социальных условий, и прежде всего воспитания и самовоспитания.

Эти категории – кратковременные процессы, состояния и свойства личности – называют частнопсихологическими, так как они объединены общепсихологической сущностью, называемой психическими явлениями.

В психологической науке прочно утвердилось положение о том, что любая реакция человека и весь строй его внутренней жизни зависят от тех особенностей личности, которые сформировались у человека в процессе приобретения социального опыта: его потребностей и мотивов, интересов и установок, системы отношений к действительности.

Чтобы понять истинную психологическую природу того или иного свойства (в том числе и профессионально значимого), т.е. определить, какую функцию это свойство выполнит в процессе деятельности, необходимо рассматривать его в личностном аспекте – с точки зрения мотивов и целей этой деятельности. Для настоящего личностного подхода необходимо исследование каждого отдельного свойства в аспекте личности в целом.

Установлена также зависимость протекания отдельных психических процессов от тех потребностей и мотивов, которые побуждают человека к осуществлению этих процессов.

Люди различаются по типам восприятия и наблюдения, памяти и внимания в зависимости от общего склада их индивидуальности. Индивидуальные различия проявляются в самом содержании воспринимаемого, запоминаемого и т.д.

Зависимость психических процессов от личности выражается также в том, что эти процессы, не имея самостоятельной линии, зависят от общего развития личности.

Психические процессы человека – суть проявления личности, что выражается, помимо всего прочего, в том, что у человека они не остаются только процессами, совершающимися самотеком, а превращаются в сознательно регулируемые действия или операции, которыми личность как бы овладевает и которые она направляет на решение встающих перед ней в жизни задач.

Представление о личности как о целостной структуре требует при изучении процесса ее формирования делать упор на такие ее образования, которые создают эту целостность.

Определяет целостную структуру личности прежде всего направленность. В основе направленности личности лежит возникающая в процессе жизни и воспитания человека устойчиво доминирующая система мотивов, в которой основные мотивы подчиняют себе все остальные. Направленность личности может проявляться в различных сферах ее жизни и деятельности. Однако наиболее глубокой является характеристика направленности с точки зрения отношения человека к обществу, к самому себе, к трудовой деятельности (профессиональная направленность).

При изучении личности в любом ее аспекте нельзя произвольно отсекать изучаемое явление (процесс, свойство) от личности в целом, от ее направленности, от системы ее отношений к действительности. Следует иметь в виду, что в процессе психологического исследования личности (в частности, в исследовании процесса формирования у нее профессионально важных психических качеств) необходимо всегда учитывать, какую функцию изучаемое психическое явление выполняет в сложной системе взаимодействия человека с окружающей его действительностью, в процессе его профессиональной деятельности.

Любое качество человека (например организованность, дисциплинированность) не может существовать вне контакта с его личностью, вне системы мотивов его поведения, его отношений к действительности, его переживаний, убеждений. Качество будет менять свое содержание и строение в зависимости от того, в какой структуре личности оно дано, т.е. в зависимости от тех целей и задач, которые ставит себе личность, от ее взглядов и убеждений, а также от связи данного качества с другими свойствами субъекта.

Представление о том, что качества личности имеют различную характеристику у людей с разной направленностью, должно быть основой и при исследовании процесса формирования профессионально важных качеств. В процессе этого исследования необходимо исходить не из того, что данное профессионально значимое качество (например дисциплинированность, решительность, наблюдательность или настойчивость) является будто бы вполне определенным, всегда равным самому себе психологическим качеством, а из того, в систему каких мотивов личности оно включено, достижению каких целей личности оно способствует.

В практической деятельности следует помнить, что человеческий организм является в высшей степени самоорганизующейся саморегулирующей системой.

Мозг человека обладает высочайшей пластичностью, под которой понимается умение приспосабливаться к самым разнообразным и неожиданным условиям существования.

Истинные возможности психики, ее резервы в регуляции организма весьма велики. Для повышения эффективности практической деятельности и нормализации повседневного самочувствия необходимо постоянно учитывать, что человеку дана возможность целенаправленно и активно воздействовать на свое физическое и психическое состояние.

Существенная особенность человеческой психики состоит в том, что она в некоторых случаях может отвлечься от реальной действительности и руководствоваться определенными убеждениями или идеями.

Психологи исследовали различные типологии конституции человеческого тела, которые влияют на психику человека. В настоящее время довольно подробно изучены психологические различия мужчин и женщин. Так, например, установлено, что мужчины, как правило, превосходят женщин по скорости и координации движений, ориентации в пространстве, пониманию механики и математики, однако у женщин значительно чаще встречаются более ловкие руки, выше скорость восприятия и сче-

та, более цепкая память. Ряд исследований доказывает, что у женщин лучше происходит синтез информации. Это в значительной степени объясняет происхождение загадочной женской интуиции.

Мозг человека как главный отражатель объективного мира является сложнейшим органом, который прошел длительный путь эволюции. Начиная от самой простой физиологической раздражительности, которая свойственна растительному миру, через способность реагировать на внешние воздействия из-за необходимости в чем-либо в мозгу с помощью биохимической и генетической памяти закреплялись многочисленные связи. При постепенной эволюции человека эти связи обусловили специфическое психическое отражение, в результате которого головной мозг человека вначале получил свойство субъективного переживания, а затем и субъективного познания внешних воздействий.

Возможности мозга безграничны, особенно в детском, юношеском возрасте, этим и объясняется интерес к компьютерным технологиям именно в этот период жизни. В ювенальном возрасте возможности мозга по восприятию, переработке и хранению разного вида сведений очень широки.

Сознание в подростковом возрасте постоянно находится в динамике и предстает на разных уровнях ясности. Большинство психологов отмечают трудности в изучении сознания, так как сознание почти невозможно измерить известными науке методами. Попытки многих ученых найти сознание в мозге человека оказались почти безрезультатными.

Самопознание, т.е. нацеленность индивида на познание своих физических, душевных, духовных возможностей и качеств, своего места среди других людей, очень важно, чтобы человек себя нормально чувствовал, чтобы эффективность его практической деятельности повышалась. Выделяют три аспекта самопознания. Во-первых, это анализ результатов собственной деятельности, своего поведения, общения и взаимоотношений с другими людьми на основе существующих норм. Во-вторых, осознание отношения к себе со стороны других людей. В-третьих, самонаблюдение своих состояний, переживаний, мыслей, анализ мотивов определенных поступков.

Еще одной важнейшей функцией самопознания является то, что оно выступает как основа самооценки, которая включает в себя знание шкалы ценностей для оценки человеком самого себя. Самооценка может быть адекватной, т.е. реальной и объективной, или неадекватной, которая, в свою очередь, может быть как завышенной, так и заниженной.

Динамика преступности среди несовершеннолетних вызвала необходимость проведения расширенного исследования психологических аспектов феномена ювенальной преступности. Так, с 1998 г. в Российской Федерации начали проводиться психолого-психиатрические экспертизы по новому виду преступлений – серийным убийствам, совершенным подростками и детьми. Именно в последние годы сотрудниками ГНЦ им. В.П.Сербского «описан феномен гомицидомании – стремления к совершению убийств несовершеннолетними». Ранее такого рода неодолимое влечение в подростковом возрасте не наблюдалось.

Самопознание можно рассматривать в качестве основы развития постоянного самоконтроля и саморегуляции человека. Самоконтроль проявляется в сознании и оценке индивидом собственных действий, психических состояний, в регуляции их протекания. Самопознание непосредственно связано с уровнем притязаний человека.

Психологи предлагают формулу для самооценки человека:

$$\text{Самооценка} = \text{Успех (результат)} / \text{Уровень притязаний.}$$

Следует напомнить слова Л.Н.Толстого: что человек – это дробь, которая стремится к единице, но не достигает ее никогда. В числителе этой дроби лежит то, что человек представляет собой, а в знаменателе – то, что он о себе думает. И это представление человека о себе, как писал Л.Н. Толстой, часто лучше, чем он есть на самом деле.

Попытка самоутвердиться в новом коснулась и подросткового стремления к проникновению в секреты информационных технологий.

По данным американской компании Nua.com, 10% населения Земли, или 580,78 млн человек, имеют доступ к сети Интернет. По уровню проникновения во «всемирную паутину» в мае 2013 года лидировала Исландия, 69,8% населения которой имело доступ к Интернету. Второе место по этому показателю заняла Швеция (64,68% жителей), третья – Дания (60,38%) и США (59,1%). В ходе исследования выяснилось, что «цифровой разрыв» между развитыми и развивающимися странами продолжает увеличиваться. В Европе проживают 32 %, в Латинской Америке – всего 6 %, на Ближнем Востоке и в Африке – 2 % всех пользователей сети.

Исходя из принципов Конвенции по защите прав детей подростки имеют право на информацию и коммуникацию. В докладе «ЮНЕСКО и информационное общество для всех» говорится: «Право на информацию и право на коммуникацию для каждого – обязательные условия существования демократического общества».

1 сентября 2013 года впервые пошли в школу 11 тысяч детей. Обучение с помощью компьютерных программ требует детальной работы психологов с тем, чтобы выявить положительный интерес и скорректировать его на достаточном для данного возраста уровне. Вслед за родителями и учителями психиатры, психологи, представители правоохранительных органов начали выражать обеспокоенность по поводу явления, стойкое имя которому пока еще не придумано. Подростков, у которых все помыслы сосредоточены на компьютерных забавах, называют геймерами. Встречается такой термин, как «компьютеромания»; думается, логично было бы ввести понятие «геймероцидомания» – неукротимое стремление подростка к познанию компьютерной технологии с целью самоутверждения, а в некоторых случаях – совершения преступления.

В приговоре Сосновского местного суда от 5 апреля изложена фабула: пожилая женщина А.П. возвращалась домой из магазина. В подъезд за ней зашли три незнакомых парня. Поднявшись на второй этаж лифтом, она увидела их на лестничной площадке между вторым и третьим этажами. Один из незнакомцев, когда она стала открывать дверь своей квартиры, вцепился в ее сумку. Женщина, ударившись головой о стену, упала, но сумку из рук не выпускала. Подросток тянул ее по ступенькам до первого этажа. Заполучив сумку, он скрылся. Добычу – 1000 рублей – поделили. Мотив – деньги понадобились для игротеки.

По наблюдениям сотрудников службы по делам несовершеннолетних, участились случаи, когда родители жалуются: ради компьютерных игр дети крадут деньги и вещи. В игротеках в дневное время находятся около 90% детей с портфелями, что свидетельствует о непосещении занятий.

Юристы предлагают внести дополнение в отчетность службы по делам несовершеннолетних – специальную графу для регистрации детей с компьютерной зависимостью, как, например, детей-бродяг. Врачи-психиатры указывают на то, что существует феномен компьютерной зависимости; некоторых таких пациентов родители приводят на прием к врачу как минимум два раза в неделю. Понятно, что родители ведут детей к психиатру в крайних случаях. Не менее симптоматично открытие под Петербургом реабилитационного центра по данному направлению.

На Западе проблема компьютерной зависимости имеет более давнюю историю.

У всех в памяти бойня в гимназии им. Гуттенберга в немецком Эрфурте, когда 19-летний паренек убил 16 человек. В СМИ прошло сообщение, что бойня была осуществлена по сюжету компьютерной игры. Подобные подозрения в отношении

кровавых игр (иногда очень жестоких, в том числе и с элементами порнографии) не раз возникали по аналогичным поводам и в США.

О необходимости проведения комплексных исследований, связанных с проблемой компьютерной зависимости, говорят многие – компьютерщики психиатры, педагоги.

Динамическая структура личности включает направленность личности, опыт, особенности психических процессов и биологические свойства. Под направленностью следует понимать убеждения, мировоззрение, идеалы, стремления, интересы и желания. Основным способом формирования направленности личности является воспитание.

Процесс социализации многогранен. Одним из основных его направлений является выработка в процессе освоения социального опыта и культуры ценностно-нормативной ориентации личности, при которой предписания общественных норм воспринимаются ею как собственные жизненные установки. Процесс социализации личности включает и воспитание активной социальной ответственности: осознание личностью своего долга перед обществом, понимание необходимости соблюдения социальных норм, что в конечном счете обеспечивает нормативное поведение, высокую степень социальной воспитанности человека, предупреждение различных негативных проявлений с его стороны.

Социализация личности представляет собой процесс формирования в определенных социальных условиях. Как правило, уже в детстве человек включается в исторически сложившуюся систему общественных отношений. Включение индивида в социальные отношения и называется социализацией. Она осуществляется в процессе воздействия на человека таких факторов, как целенаправленное воспитание, обучение, и чаще всего случайные социальные воздействия в деятельности и обучении. Следует учитывать, что ребенок социализируется, не пассивно принимая различные воздействия, а постепенно переходя с позиций объекта социального воздействия к позиции активного субъекта. Все воспитатели, и родители в первую очередь, должны знать, что ребенок активен потому, что у него имеются потребности, и если в процессе воспитания учитываются эти потребности, то это будет способствовать развитию активности ребенка и формированию гармонично развитой личности.

Следует проанализировать такую стадию социализации, как индивидуализация, которая включает подростковый и ранний юношеский возраст. В этом возрасте проявляется желание выделиться среди других, нередко проявляется весьма критическое отношение к общественным нормам поведения. Именно юношеский возраст характеризуется как устойчиво концептуальная социализация, при которой вырабатываются устойчивые свойства личности. Так, Скотланд-Ярд арестовал двух 18-летних хакеров из небольшой деревни в Уэльсе. Воспользовавшись Internet, они сумели проникнуть в электронные системы банков США, Канады, Таиланда и Великобритании, где хранилась информация о кредитных картах их клиентов. Взломщики скопировали коды 26 тысяч владельцев кредиток, в том числе главы корпорации «Майкрософт» Билла Гейтса. Виновные заявили, что таким образом они пытались продемонстрировать свой высокий класс владения компьютерными технологиями. Компьютерные «гении» не воспользовались полученной информацией для обогащения. Однако специалисты подсчитали, что банкам придется затратить более 3 миллионов долларов США с тем, чтобы закрыть 26 тысяч счетов и выпустить новые кредитки. Это обусловлено тем, что похитители кодов успели распространить по глобальной компьютерной сети данные о нескольких сотнях номеров счетов и кредитных карт состоятельных клиентов.

Мотивом компьютерных преступлений, совершаемых в ювенальном возрасте, как правило, является стремление преступника достичь состояния автономной жизнедеятельности, преодолеть зависимость от чего-либо или кого-либо, которая воспринимается как угроза его существованию.

Ряд теорий о мотивации преступного поведения изобилуют фактами, свидетельствующими о том, что несовершеннолетний преступник имеет пробел в развитии, не адаптирован социально, ему присущи парные, групповые и иррадиальные конфликты. Так, Л.Эрон в своих исследованиях обнаружил, что дети, подвергшиеся насилию, характеризовались своими сверстниками как асоциальные.

Журнал «Journal of abnormal psychology» опубликовал результаты изучения петербургских школьников. Проведенные исследования показали, что самым низким интеллектом независимо от расовой принадлежности и дохода семьи обладают мальчики с наиболее противозаконным поведением. Эта теория подлежит пересмотру, так как преступления в сфере компьютерных технологий совершаются лицами хорошо социализированными, с высоким IQ.

Классификация преступников, как правило, проводится по определенным критериям; используется научное предвидение возможной преступной деятельности (предикция). Специалисты отталкиваются от того, что преступник является индивидуальной, неповторимой личностью. Однако их можно сгруппировать, дифференцировать по соответствующим группам в зависимости от определенных критериев, общественных признаков. Наиболее серьезные попытки классификации субъектов преступных деяний предпринимаются в шести аспектах:

1) в этиологическом аспекте рассматриваются вопросы формирования и развития личности преступника, анализируются причины делинквентного развития (различаются экзогенные и эндогенные факторы, участвующие в формировании личности преступника);

2) в характерологическом аспекте анализируются циклотимные и экстравертивные типы (в соответствии с эпидетикой различают типы интегрированных и дезинтегрированных делинквентов);

3) в клиническом, прежде всего психиатрическом, аспекте основной критерий оценки личности – нормальность и ненормальность (душевно здоровые, психопатичные, душевнобольные);

4) в социологическом аспекте внимание уделяется позиции преступника, его отношениям в условиях общественной среды (профессиональные и случайные делинквенты); к основным социологическим классификационным критериям относятся пол, возраст, уровень образования, уровень материальной обеспеченности, социальное положение, наличие семьи, социальное происхождение, занятость общественно полезным трудом, род занятий, наличие специальности, место жительства;

5) в аспекте прогнозирования при рассмотрении и оценке личности преступника принимаются во внимание возможные и предполагаемые перспективы поведения с учетом его опасности, возможности его ресоциализации;

6) в смешанном аспекте исходят из типологии преступной деятельности и личности преступника (например предрасположенность).

Психологический профиль преступника, совершающего компьютерные преступления, думается, необходимо дополнить исследованием характеристики ума. Индивидуальность его проявляется в широте, глубине, самостоятельности, критичности, скорости и гибкости.

В зависимости от сочетания мыслительных операций, форм мышления и содержания различают три типа отражения реальной действительности: художественный, мыслительный и средний. Для лиц, подозреваемых в совершении преступлений в сфере информационных технологий, характерным является мыслительный тип. Применяв метод проекции модуля признаков, можно очертить круг лиц, причастных

к совершению такого вида преступлений: руководствуются оперативно понятиями и абстракциями; обладают абстрактно-теоретическим мышлением. Очень часто такие люди оторваны от действительности; некоторым из них важно, чтобы их теоретические построения сочетались с логикой их концепций, а как поведет себя при этом действительность, их мало касается.

Отличительной особенностью подростков, интересующихся возможным противоправным использованием компьютерных технологий, является способность преобразовывать непосредственно данное в конкретно-образной форме, создавая из обычных впечатлений необычные комбинации. Это возможно благодаря воссоздающей форме творческого воображения, стимулом которого может быть мечта. Мечта – это образы желаемого будущего, не воплощаемые непосредственно в те или иные продукты деятельности. Она может быть элементом научного предвидения.

Юношеское стремление интегрироваться, «вписаться» в общество обычно проходит благополучно, если свойства индивида принимаются группой, обществом. Если же эти свойства не принимаются, то возможны различные варианты:

- сохранение своей позиции и появление противоправных взаимодействий с отдельными людьми, общественными устоями;
- изменение себя, чтобы стать как все;
- конформизм, т.е. внешнее соглашательство, адаптация.

В современной криминалистической литературе в последнее время появилось значительное количество публикаций, посвященных методике построения психологического профиля неизвестного преступника. Однако в исследовании этой проблемы существует ряд негативных обстоятельств.

1. В теории криминалистики не существует полноценного, комплексного определения лица, совершающего преступления в сфере информационных технологий. Данная категория преступников изучается в уголовно-правовом, уголовно-процессуальном, криминологическом аспекте, т.е. не под таким углом зрения, который раскрывает выражение личностных характеристик хакера в следах совершенных им преступлений.

2. Из-за традиционного восприятия метода анализа уголовных дел как способа собирания эмпирического материала метод интервью при изучении личности преступника фактически игнорируется ввиду существующего убеждения в его методологической несостоятельности (или с целью сохранения тайны, нераспространения криминальной технологии).

3. В структуре правоохранительных органов нет аналитического центра, специализирующегося на построении психологического профиля преступника (хакера).

Таким образом, к числу важнейших задач при формировании методики расследования компьютерных преступлений можно отнести задачи обеспечения розыска, составления розыскных таблиц, создания географически обусловленного модуля психологического профиля хакера, контроль и учет ювенально предрасположенных лиц к совершению информационного терроризма в качестве самоутверждения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Автономов А.С.* Ювенальная юстиция: Учеб. пособие. – М.: Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании» (НАН), 2009.
2. *Головизнина М.В., Данилова Н.Ю., Лихтенштейн А.В.* История эксперимента: опыт создания элементов ювенальной юстиции в Санкт-Петербурге // Вопросы ювенальной юстиции. – М.: Юрист, 2012. – № 2 (7).
3. *Мельникова Э.Б.* Ювенальная юстиция. – М.: Дело, 2010.

Поступила в редакцию 10.10.2013;
вокончательном варианте 10.10.2013

UDC159.9+37.0(075)

**PROBLEMS OF JUVENILE PSYCHOLOGY OF INDIVIDUALS
PERPETRATING CRIMES IN THE FIELD OF INFORMATION TECHNOLOGY**

N.L.Klyachkina

Samara State Technical University

244, Molodogvardeiskaya st., Samara, 443100

E-mail: *Klyachkina62@rambler.ru*

The issues of developing methods to investigate computer crimes are discussed in the article.

Keywords: *search, crime, teen, juvenile, psychology, personality, technology.*

Original article submitted 10.10.2013;

revision submitted 10.10.2013

Natalya L. Klyachkina, candidate of pedagogics, associate professor, department of Psychology and Pedagogics.