

тестирования учащихся по модифицированным тестам Бурдона, Мюнстерберга, по модифицированному тесту расстановки чисел и методике оценки распределения и переключения внимания, а также по 16-факторному тесту Р. Кеттелла. Причем определение этих коэффициентов выполняется путем применения соответствующих  $j$ -тых составляющих вышеперечисленных тестов, отражающих способность учащихся в решении задач  $j$ -того уровня сложности.

Таким образом, появляется возможность наглядного сравнения персонифицированных траекторий усвоения учебной информации студентами с построенной эталонной траекторией и кривыми качества обучения.

#### БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. *Беспалько В.П.* Образование и обучение с участием компьютеров (педагогика третьего тысячелетия). – Москва-Воронеж, МОДЭК, 2002.
2. *Макаров Е.Г.* Инженерные расчеты в Mathcad. Учебный курс. – С.-Петербург: Питер, 2005.
3. *Рябинова Е.Н.* Разработка и реализация индивидуально-корректируемой технологии профессионального обучения: монография / Е.Н. Рябинова – Самара: Изд-во СНЦ РАН, 2008.
4. *Рябинова Е.Н.* Формирование познавательного-деятельностной матрицы усвоения учебного материала в высшей профессиональной школе: монография / Е.Н. Рябинова – Самара: Изд-во СНЦ РАН, 2008.

Поступила в редакцию 13/IX/2009;  
в окончательном варианте - 25/X/2009.

UDC 37.013.75

#### **BUILDING A TRAJECTORY STUDY OF TECHNICAL UNIVERSITY STUDENTS**

*E.N. Ryabinova,<sup>1</sup> B.A. Titov<sup>2</sup>*

<sup>1</sup>Samara State Technical University

244 Molodogvardeiskaya str., Samara, 443100

<sup>2</sup>Samara State Aerospace University named after Sergey Korolev

34 Moskovskoye shosse, Samara, 443086

E-mail: ssau@ssau.ru

*It is shown that taking into account the inertial properties of the process of learning and the saturation properties of the resulting psycho-physiological peculiarities of the human body, made in the development of mastery learning model of information by students, leads to the fact that the assimilation of information, training of students takes place at different rates in different time intervals within a specified period of study. The presented formalization of learning as a process with variable rate of assimilation, different for different students and different tasks to different degrees of complexity, allows essentially to reallocate the amount of training an array of information within a given time interval in the most rational and reasonable way to understand.*

**Key words:** *students, the trajectory of learning, adaptive personalized learning system.*

Original article submitted 13/IX/2009;  
revision submitted - 25/X/2009.

---

*Elena N. Ryabinova Ph.D., Associate Professor, Dept. of Higher Mathematics and Applied Informatics. Boris A. Titov Ph.D., Dean of the Faculty of Logistics, Professor, Dept. of Logistics in Air Transport*

УДК 378

#### **ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ КАЧЕСТВ СПЕЦИАЛИСТА ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ**

**Н.В. Смирнова<sup>1</sup>**

Самарский государственный технический университет,  
4430100, Самара, ул. Молодогвардейская, 244  
E-mail: [psychol@samgtu.ru](mailto:psychol@samgtu.ru)

*Статья посвящена рассмотрению метода ситуационно-ролевых игр в процессе обучения PR-специалиста. Проанализирована структура метода, изучены преимущества, получаемые студентами при использовании этого метода.*

**Ключевые слова:** *связи с общественностью, профессиональные качества специалиста, модель формирования.*

Уровень компьютеризации общества XXI века делает бескрайнее информационное поле доступным каждому. Без преувеличения можно сказать, что умение своевременно получать необходимую информацию, производить ее обработку и анализ, принимать соответствующие решения – ключ к успеху в профессиональной деятельности и жизни современного человека. Необходимо не только овладеть информацией, но и критически ее оценить, осмыслить, а затем применить. Анализ методов формирования профессионально значимых качеств показывает, что интерес к этой проблеме постоянно возрастает. Это, главным образом, связано с потребностями общества в PR-специалистах, которые обладают такими качествами, как творческое мышление, коммуникабельность, волевые качества, организаторские способности, способность противостоять отрицательным эмоциям, вербальные способности, эмоциональная устойчивость, адаптивность, активность, целеустремленность, бесконфликтность, общительность, самообладание, высокий уровень эмпатии. Эти качества задают направление подготовки студентов специальности «Связи с общественностью» как лидеров, способных самостоятельно принимать решение в ситуации выбора и обеспечивать эффективную коллективную деятельность.

Традиционные методы обучения имеют ряд недостатков:

- при усвоении знаний не раскрываются пути доказательства их истинности;
- полученные знания применяются только в подобной ситуации;
- обучение ориентировано на память, а не на мышление;
- отсутствует развитие творческих способностей, самостоятельности и активности.

Метод ситуационно-ролевых игр способствует результативному обучению, созданию и развитию профессионально значимых качеств у студентов, их социально-трудовому становлению. Метод эффективен, прежде всего, для формирования таких ключевых профессиональных компетенций в процессе обучения специалистов по связям с общественностью, как:

- умение анализировать в короткие сроки большой объем неупорядоченной информации;
- коммуникабельность;
- лидерские качества;
- способность принимать решения в условиях стресса и недостаточности информации;
- умение анализировать конкретную информацию;
- умение прослеживать причинно-следственные связи;
- умение выделять ключевые проблемы и (или) тенденции.

---

<sup>1</sup> Смирнова Наталья Вячеславовна, преподаватель каф. психологии и педагогики.

Развитию этих качеств способствуют специально созданные условия, среди которых мы выделяем следующие:

- профессионально ориентированная ситуация;
- специальная организация деятельности, ее творческий характер;
- объединение групп на более высоком уровне деятельности;
- активная деятельность студента в процессе анализа ситуации и выработки решения;
- выступление преподавателя в роли модератора в процессе работы над проблемной ситуацией;
- широкий выбор методов анализа ситуации;
- возможность использования различных мультимедийных средств для выработки решения.

В рамках предмета «Теория и практика связей с общественностью» в Самарском государственном техническом университете был опробован метод ситуационно-ролевых игр, особенностями которого являются:

- наличие модели социальной системы, рассматриваемой в некоторый дискретный момент времени;
- коллективная выработка решения;
- многовариантность решения;
- наличие системы группового оценивания деятельности обучающихся;
- коллективная деятельность обучающихся в процессе занятия;
- наличие управляемого эмоционального напряжения.

Опишем подробнее ход проведения занятий с использованием ситуационно-ролевых игр.

Студентам дается профессионально ориентированная ситуация – ситуация, взятая из практики и направленная на познание особенностей среды, анализ и выработку конкретных действий в какой-либо конкретной сфере деятельности при решении многокритериальной задачи. Профессионально ориентированная ситуация позволяет подготовить студентов к практической деятельности с учётом особенностей социально-экономической ситуации на рынке, личностных особенностей целевых групп общественности, способствует быстрой ориентации в ситуации, выявлению проблемы, постановке цели, нахождению конструктивных решений, выбору методов и способов деятельности, объективной оценке своих способностей.

Создание специальной среды деятельности заключается в выработке алгоритма работы над ситуацией – поэтапном изучении и фиксированном оформлении работы для сдачи преподавателю. Творческий характер проявляется в индивидуальном подходе к решению поставленной проблемы, использованию имеющегося у студента потенциала. Творческий характер деятельности развивает открытость к познанию, проявляется в таких качествах, как гибкость, оригинальность, беглость, глубина мышления, отсутствие скованности и стереотипности, подвижность. В то же время организованный процесс дает студенту навыки оформления своих идей, анализа своей деятельности и оппонента, выстраивания логической цепочки, составления плана действий в каждой ситуации.

Объединение групп на более высоком уровне деятельности означает объединение студентов соответственно целевым группам общественности, задействованным в проблемной ситуации. Каждая группа максимально глубоко вникает в суть проблемы со своей позиции. Это позволяет каждому студенту поставить себя на место заинтересованного субъекта и проникнуться его мотивами,

чувствами и эмоциями, что, в свою очередь, развивает у будущих специалистов чувство эмпатии.

Активная деятельность студента в процессе анализа и обсуждения проявляется, во-первых, при обсуждении ситуации в группе и разработке решения, во-вторых, при обсуждении проблемной ситуации в роли определенной целевой группы. Это позволяет раскрыть свои вербальные, аргументационные и аналитические способности. Обучающиеся вступают в дискуссию, посредством которой проявляются лидерские качества, отстаивается точка зрения, предлагаются и обсуждаются пути и средства решения ситуации. Студенты получают навыки убеждения, умения слушать и координировать свою деятельность в соответствии с полученной информацией.

Преподаватель, выступая в роли модератора, выполняет следующие функции: дает задание, помогает в формировании групп, направляет общий ход работы. Он опосредованно влияет на процесс посредством подсказок, задает общее направление деятельности, оценивает вклад каждого студента в решение проблемы, контролирует оформление письменного отчета с точки зрения точности формулировок и количества использованных для достижения цели средств. Это позволяет студентам чувствовать себя более самостоятельными, предлагать самые смелые идеи, не боясь осуждения, максимально войти в роль и действовать от лица конкретной целевой группы в созданных условиях. Тем не менее, процесс не становится стихийным в силу присутствия модератора.

Широкий выбор методов анализа ситуации означает применение для исследования различных способов в зависимости от условий. Это позволяет студентам раскрыть интеллектуальный потенциал, применять теоретические знания из других областей на практике, видеть причинно-следственные связи и варианты, соотносить условия и применяемый метод, находить наиболее приемлемый в конкретной ситуации способ исследования.

Занятия проводятся в информационном центре с использованием различных мультимедийных средств. Студенты имеют возможность в процессе анализа обращаться к любым источникам информации, а при выработке решения и обсуждении находиться в таких условиях, которые отвечают реальной практической ситуации. Это дает практические навыки использования различных средств для обоснования своей позиции, подкрепления ее фактическими данными, позволяет усилить эффект выступления, создает атмосферу реальной деятельности.

Эффективность метода проблемно-ситуационных игр была выявлена в ходе эксперимента, проведенного в Самарском государственном техническом университете на третьем курсе факультета гуманитарного образования специальности «Связи с общественностью». Результаты проведенного эксперимента показали, что метод проблемно-ситуационных игр позволяет системно проанализировать ситуацию, выработать эффективные решения, в режиме реального времени провести обсуждение, выявить недостатки стратегии и оценить восприятие одной ситуации различными группами общественности. Данный метод дает студенту возможность выбора не только позиции, но и направлений деятельности и соответствующих средств.

Метод проблемно-ситуационных игр может эффективно применяться в процессе обучения специалиста по связям с общественностью. Проведенный эксперимент показал способность студентов решать подобные коммуникативные задачи, разрабатывать теоретическое обоснование ситуации, разрабатывать виртуальные решения, оценивать

свою деятельность, выявлять недостатки разработанной стратегии и причины различного восприятия целевых групп общественности.

В настоящее время метод ситуационно-ролевых игр используется в Самарском государственном техническом университете на факультете гуманитарного образования при проведении лабораторных работ по предмету «Теория и практика связей с общественностью».

#### БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. *Волкова В.Н. Из истории теории систем и системного анализа.* – СПб.: Изд-во СПбГПУ, 2004.
2. *Маркова В.Н.* Концептуальный подход технического вуза к воспитанию студентов // НТБ. – 2002. – №12. – С. 51-56.
3. *Мельник Н.М.* Информационная поддержка процесса подготовки специалиста к инновационной деятельности // Человек и образование. – 2008. – №3. – С. 19-25.
4. *Поспелов Д.А.* Ситуационное управление: теория и практика. – М.: Наука, 1986.  
Поступила в редакцию 14/X/2009;  
в окончательном варианте - 1/X/2009.

UDC 378

#### FORMATION OF PROFESSIONAL MEANINGFUL QUALITIES IN PR-SPECIALISTS

*N.V. Smirnova*

Samara State Technical University  
244 Molodogvardeiskaya str., Samara, 443100

E-mail: [psychol@samgtu.ru](mailto:psychol@samgtu.ru)

*Article deals with the method of situation-role-playing games in the learning process of PR-specialist. We analyzed the structure of the method and studied the benefits of students using this method.*

**Key words:** *public relations, professional quality of the specialist, a model of formation.*

Original article submitted 14/IX/2009;  
revision submitted - 1/X/2009.

---

*Natalya V. Smirnova* Lecturer, Dept. Psychology and Pedagogy

УДК 378

#### АНАЛИЗ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ

*Н.Ф. Чумак<sup>1</sup>*

Самарский государственный технический университет (филиал в г. Сызрани),  
446001, Сызрань, ул. Советская, 45

E-mail: [nauka@sstu.syzran.ru](mailto:nauka@sstu.syzran.ru)

*Рассматривается вопрос необходимости введения новых методик и технологий обучения в вузах, общеобразовательных школах и структурах дополнительного образования, приведена классификация инновационных образовательных систем и технологий обучения, обусловленных потребностями развития личности.*

**Ключевые слова:** *технология обучения, сопоставительный анализ, педагогические инновации.*

---

<sup>1</sup> Чумак Нина Федоровна инженер, деканата дополнительного образования.